



## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL – SIGAM PLAN DE ACCIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL SOPÓ 2024 – 2027

### SOPORTE DE ACTIVIDADES 2024

<b>Programa:</b> Conservación de los recursos naturales
<b>Proyecto:</b> Control y vigilancia de los diferentes componentes ambientales
<b>Meta:</b> Realizar seguimiento a los diferentes aspectos e impactos ambientales en el municipio con el fin de garantizar la protección, conservación y restauración de los ecosistemas claves para el municipio y garantizar la prestación de servicios ambientales.

#### Actividades:

Sírvase realizar descripción de la actividad con fechas y adjuntar los soportes (fotos, listas de asistencia, Flyers de convocatoria, etc.); en paréntesis de cada una de las actividades esta la cantidad a cumplir para el 2024:

1. Recepción de peticiones, quejas y reclamos de la comunidad para el monitoreo y vigilancia de los aspectos e impactos ambientales (37)

<b>Radicado</b>	<b>Fecha de radicado</b>	<b>Descripción de la problemática</b>
Correo institucional	12 de febrero 2024	Nacimiento de agua en condominio aposentos
Correo institucional	11 de febrero 2024	Funcionamiento campo de tejo – Vereda Chuscal parte alta
2024-EXT-02079	13 de febrero 2024	San Patricio, olores ofensivos y aumento de nivel de la Quebrada Casa Blanca
2024-EXT-02310	15 de febrero 2024	Manejo inadecuado de residuos sólidos en establecimiento comercial (Venta de comida rápida)
2024-EXT-02631	20 de febrero 2024	Presencia de palomas en conjunto Valle Sopó
Correo institucional	26 de febrero 2024	Queja anónima por presencia de olores ofensivos en el conjunto cacique Sopó
Correo institucional	01 de marzo 2024	Queja de basuras
Petición verbal	04 de marzo 2024	Presencia de material particulado y olores ofensivos en parcelación Aposentos.
Correo institucional	13 de marzo 2024	Problemática ambiental condominio Lucitania y Country Club
Correo institucional	19 de marzo 2024	Presencia de vectores (Moscas) en establecimiento comercial frente Arauco.



Petición verbal	10 de abril 2024	Obstrucción de acequia ubicada vía centro poblado de Briceño, contiguo al predio de restaurante El corral.
2024-EXT-02756	11 de abril 2024	Recolección de material vegetal, podas, olores ofensivos en inmediaciones del predio “Colegio Rafael Pombo”
Correo institucional	29 de abril 2024	Presencia de material particulado en sector Niño – Vereda Pueblo Viejo.
2024-EXT-08233	17 de mayo 2024	Aumento de nivel de aguas lluvias, por nivelación de terreno, Sector Torres Vereda Bellavista
Correo institucional	29 de mayo 2024	Mantenimiento de cuerpo de agua colindante a la carrilera del centro poblado de Briceño
Correo institucional	30 de mayo 2024	Afectaciones por ruido en el sector Rincón del Norte, con ocasión de actividades desarrolladas por la Cabaña de Alpina.
Correo institucional	18 de junio 2024	Vertimiento Carolina del príncipe
2024-EXT-11009	02 de julio 2024	Afectaciones por ruido en la carrera 4, por actividades de bares.
2024-EXT-11607	10 de julio 2024	Presencia de vectores (Moscas) en establecimiento comercial (Restaurante) ubicado sobre la vía Briceño Sopó. (personería)
Petición verbal	17 de julio 2024	Vertimiento sobre quebrada Casa Blanca, Sector Niño Vereda Pueblo Viejo
2024-EXT-12455	19 de julio 2024	Afectaciones a predio por invasión de Eugénias.
2024-EXT-12686	24 de julio 2024	Derecho de petición Master link
2024-EXT-12838	25 de julio 2024	Filtración de agua residual, presuntamente por operación de sistema séptico en predio colindante.
Correo institucional	01 de agosto 2024	Afectaciones por fumigación en predio colindante al condominio La Albania – San Gabriel
Petición verbal	12 de agosto 2024	Posible afectación a fuente hídrica – Vereda Pueblo Viejo, Sector Diaz.
2024-EXT-13832	12 de agosto 2024	Afectaciones predio por vertimiento, predio Bella Venecia San Gabriel
Petición verbal	13 de agosto 2024	Manejo inadecuado de residuos de construcción y demolición RCD
2024-EXT-14759	26 de agosto 2024	Filtración de agua casas San Agustín



2024-EXT-14932	28 de agosto 2024	Queja anónima venta de agua Quebrada Rosa Blanca
2024-E-15552	29 de agosto 2024.	Autorización para mantenimiento de sistema séptico – Condominio Granja los Vallados PH
2024-E-15563	09 de septiembre 2024	Olores ofensivos Cerros del virrey
2024-E-15552	09 de septiembre 2024	Solicitud autorización ingreso Vaccon
2024-E-15704	13 de septiembre 2024	Afectaciones por ruido centro poblado Briceño
2024-E-15793	17 de septiembre 2024	Pozo séptico vereda Chuscal – Finca La Manuela
2024-E-15817	17 de septiembre 2024	Fumigación Clara Nieto
Petición verbal	Septiembre	Presencia de olores ofensivos, por vertimiento al lado del restaurante Ruta 67

2. Realizar visitas de control, monitoreo y vigilancia de la totalidad de los agentes contaminantes de los recursos aire, agua, suelo flora y fauna (38)

<b>Fecha de asistencia</b>	<b>Lugar</b>	<b>Descripción de la problemática</b>
12 de febrero 2024	Condominio Aposentos de Yerbabuena	Nacimiento de agua en condominio aposentos
14 de febrero 2024	Vereda Chuscal – Sector Niño	San Patricio, olores ofensivos y aumento de nivel de la Quebrada Casa Blanca
16 de febrero 2024	Zona urbana – Carrera 3	Manejo inadecuado de residuos sólidos en establecimiento comercial (Venta de comida rápida)
04 de marzo 2024	Zona urbana	Queja de basuras (2024-SA-03461)
04 de marzo 2024	Vía Briceño – Bogotá	Presencia de material particulado y olores ofensivos en parcelación Aposentos. (Acta de reunión)
20 de marzo 2024	Vereda Chuscal – Parte Alta	Funcionamiento campo de tejo – Vereda Chuscal parte alta
20 de marzo 2024	Zona urbana	Presencia de palomas en conjunto Valle Sopó
22 de marzo 2024	Vereda Pueblo Viejo	Queja anónima por presencia de olores ofensivos en el conjunto cacique Sopó
08 de abril 2024	Vereda Hato grande	Problemática ambiental condominio Lucitania y Country Club



10 de abril 2024	Vía Sopó-Briceño	Presencia de vectores (Moscas) en establecimiento comercial frente Arauco.
10 de abril 2024	Sector Briceño	Obstrucción de acequia ubicada vía centro poblado de Briceño, contiguo al predio de restaurante El corral.
12 de abril 2024	Centro poblado Briceño	Recolección de material vegetal, podas, olores ofensivos en inmediaciones del predio "Colegio Rafael Pombo"
08 de mayo 2024	Vereda Pueblo Viejo -Sector Niño	Presencia de material particulado en sector Niño – Vereda Pueblo Viejo.
12 de junio 2024	Vereda Bellavista - Sector Torres	Aumento de nivel de aguas lluvias, por nivelación de terreno, Sector Torres Vereda Bellavista
12 de junio 2024	Centro poblado Briceño	Mantenimiento de cuerpo de agua colindante a la carrilera del centro poblado de Briceño.
24 de junio 2024	Sector Rincón del Norte	Afectaciones por ruido en el sector Rincón del Norte, con ocasión de actividades desarrolladas por la Cabaña de Alpina. (2024-SAM-10719)
27 de junio 2024	Chuscal – Tres Esquinas	Vertimiento Carolina del príncipe
08 de julio 2024	Sector Rincón del Norte	Afectaciones por ruido en la carrera 4, por actividades de bares.
15 de julio 2024	Vía Sopó-Briceño	Presencia de vectores (Moscas) en establecimiento comercial (Restaurante) ubicado sobre la vía Briceño Sopó. (personería) (2024-SAM-11978)
17 de julio de 2024	Vereda Pueblo Viejo -Sector Niño	Vertimiento sobre quebrada Casa Blanca, Sector Niño Vereda Pueblo Viejo
02 de agosto 2024	Vereda Meusa – Parte alta	Filtración de agua residual, presuntamente por operación de sistema séptico en predio colindante.
13 de agosto 2024	Vereda Meusa	Manejo inadecuado de residuos de construcción y demolición RCD
15 de agosto 2024	Vereda San Gabriel	Afectaciones por fumigación en predio colindante al condominio La Albania – San Gabriel
23 de agosto 2024	Vereda Gratamira	Afectaciones a predio por invasión de Eugénias.
		Posible afectación a fuente hídrica – Vereda Pueblo Viejo, Sector Diaz.
15 de agosto 2024	Vereda San Gabriel	Afectaciones predio por vertimiento, predio Bella Venecia San Gabriel



29 de agosto 2024	Vereda San Gabriel	Queja anónima venta de agua Quebrada Rosa Blanca
11 de septiembre 2024	Vereda Hatogrande	Autorización para mantenimiento de sistema séptico – Condominio Granja los Vallados PH
11 de septiembre 2024	Vía Sopó-Briceño	Olores ofensivos Cerros del virrey
11 de septiembre 2024	Vereda Hatogrande	Solicitud autorización ingreso Vaccon
20 de septiembre 2024	Vereda Gratamira	Pozo séptico vereda Chuscal – Finca La Manuela
23 de septiembre 2024	Centro Poblado Briceño	Afectaciones por ruido centro poblado Briceño
12 de septiembre 2024	Sector Niño.	Presencia de olores ofensivos, por vertimiento al lado del restaurante Ruta 67

Se remiten algunas asistencias técnicas, como muestra de las visitas realizadas.

3. Generar un informe con las visitas realizadas y la atención a público ejecutada (1)

Se presentará un informe al finalizar la vigencia 2024, con el consolidado de las visitas realizadas y la atención al público ejecutada.



Biguerrero

### ASISTENCIA TÉCNICA AMBIENTAL

Fecha de Servicio: 12 de junio 2019 Vereda: Bella Vista  
 Nombre Propietario: Rosario Castañeda Identificación: 20947441  
 Nombre Quien Atendió: Rosario Castañeda Identificación: 20947441  
 Arrendatario: Administrador: Empleado: Otro: Propietario  
 Nombre del Predio: El Rosa Email: Castaneda.rubio076@gmail.com  
 Coordenadas: X 73°56'15.94" Y 4°54'44.70"

Asistencia Reprógramada:  SI  NO  X  
 Fecha: N/A

MOTIVO DE ASISTENCIA			
<input checked="" type="checkbox"/>	P.Q.R.	Seguimiento Control	Contravención Ambiental
<input type="checkbox"/>	Acompañamiento Técnico	Asistencia Técnica	Otro: ¿Cuál?

Actividad Encontrada o Hallazgos:  
Se realiza visita - Vereda Bella Vista en atención a  
petición radicada ante la Secretaría de Ambiente, por parte  
de la Sernac Rosario Castañeda.

Actividad Realizada:  
Durante el desarrollo de la visita la petuancia cuenta  
que la situación presentada en la construcción de una vía  
de acceso, cuyo proceso se encuentra en trámite con inspección  
de policía y fiscalía.  
Se remitió derecho de petición a instancias correspondientes.

Requiere Medida Preventiva (La presente medida será notificada al propietario del predio por medio de comunicación oficial.)	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Requiere Seguimiento por parte de la Secretaría.	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Requiere registro fotográfico (En caso de su respuesta ser afirmativa esta evidencia deberá presentarse en el informe técnico)	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Firma: Rosario Castañeda  
 Nombre Quien Atendió: Rosario Castañeda  
 C.C. / 20947441  
 Tel. 311.239650

Firma: Uziel Restrepo  
 Nombre quien Realizó el Servicio: Uziel Restrepo Ricardo Beltrán

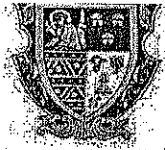
SEGUIMIENTO 1



Los datos suministrados por el usuario serán tratados con absoluta confidencialidad y se utilizarán exclusivamente para lo que fueron solicitados. Ley 1581 de 2012 "Protección de datos y Resolución 2357 del 2019".  
 Código postal 251001







### ASISTENCIA TÉCNICA AMBIENTAL

Fecha de Servicio: 23 de agosto 2024 Vereda: Gramira  
 Nombre Propietario: Clara Nieto Identificación: 20.288.848  
 Nombre Quien Atendió: Clara Nieto Identificación: 20.288.848  
 Arrendatario: Administrador: Empleado: Otro: Propietario  
 Nombre del Predio: Villa Clara Email: (dussan.clara@gmail.com)  
 Coordenadas: X 73°56'35.58" Y 4°51'43.57" clan1241@gmail.com

Asistencia Reprogramada: SI  NO

Fecha: N/A

MOTIVO DE ASISTENCIA			
<input checked="" type="checkbox"/>	P.Q.R.	Seguimiento Control	Contravención Ambiental
<input type="checkbox"/>	Acompañamiento Técnico	Asistencia Técnica	Otro: ¿Cuál?

Actividad Encontrada o Hallazgos:  
Se adelantó visita técnica al predio villa clara, ubicado en la  
vereda Gramira, en caso de atender solicitud presentada  
por la señora clara nieto en calidad de propietaria de dicho  
predio.

Actividad Realizada:  
Diante la visita se pudo constatar que en medicinas de  
la cerca divisoria del predio "villa clara" y predio "el obrador"  
(donde se encuentran sembrados eugenias) se está generando  
una posible afectación por crecimiento de estas individuos al predio  
villa clara.  
→ Se deja constancia mediante registro fotográfico.

Requiere Medida Preventiva (La presente medida será notificada al propietario del predio por medio de comunicación oficial.)	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Requiere Seguimiento por parte de la Secretaría	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Requiere registro fotográfico (En caso de su respuesta ser afirmativa esta evidencia deberá presentarse en el informe técnico)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

Firma: Clara Nieto

Nombre Quien Atendió: Clara Nieto

C.C. 20.288.848

Tel. 311.2324179

SEGUIMIENTO 1

Firma: Marcela Pacha Espitia

Nombre quien Realizó el Servicio: Marcela Pacha Espitia





### ASISTENCIA TÉCNICA AMBIENTAL

Fecha de Servicio: 27 de junio 2024 Vereda: Chorro - Tres Esquinas  
 Nombre Propietario: Cesar Enrique Sandoval Identificación: 4.121.124  
 Nombre Quien Atendió: Cesar Enrique Sandoval Identificación: 4.121.124  
 Arrendatario: Administrador:  Empleado: Otro:  
 Nombre del Predio: El Pajarillo Email: Caideroparamo@gmail.com  
 Coordenadas: X 73° 57' 07.31" Y 4° 53' 31.77"

Asistencia Reprogramada: SI  NO

Fecha: N/A

MOTIVO DE ASISTENCIA			
<input checked="" type="checkbox"/>	P.Q.R.	Seguimiento Control	Contravención Ambiental
<input type="checkbox"/>	Acompañamiento Técnico	Asistencia Técnica	Otro: ¿Cuál?

Actividad Encontrada o Hallazgos:  
Se adelantó visita técnica al predio denominado "El temero"  
con el fin de atender queja presentada el día 18 de junio  
2024

Actividad Realizada:  
Durante la inspección realizada en el predio, el petuonano  
monitorea que el predio vecino se encuentra realizando  
vertimiento sobre la vía principal, que se presenta rebore  
de canal ubicado en dicho predio, situación que lo afecta  
directamente  
se procederá a realizar las verificaciones correspondientes al  
predio "Carolina El príncipe"

Requiere Medida Preventiva (La presente medida será notificada al propietario del predio por medio de comunicación oficial.)	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Requiere Seguimiento por parte de la Secretaría	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Requiere registro fotográfico (En caso de su respuesta ser afirmativa esta evidencia deberá presentarse en el informe técnico)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

Firma: [Firma]

Nombre Quien Atendió: Cesar Enrique Sandoval S.

C.C. 4121124

Tel. 3107799791

SEGUIMIENTO 1

Firma: [Firma]

Nombre quien Realizó el Servicio: Ricardo Beltrán







DMEspitia

### ASISTENCIA TÉCNICA AMBIENTAL

Fecha de Servicio: 20 de marzo 2024 Vereda: Chuscal Alto  
 Nombre Propietario: N/A Identificación: N/A  
 Nombre Quien Atendió: Susana Cortés Identificación: 35461525  
 Arrendatario: Administrador: Empleado: Otro: X  
 Nombre del Predio: N/A Email: asclate@yahoo.com  
 Coordenadas: X 73° 57' 57.92" Y 4° 53' 48.08"

Asistencia Reprogramada: SI  NO   
 Fecha: \_\_\_\_\_

MOTIVO DE ASISTENCIA		
<input checked="" type="checkbox"/> P.Q.R.	Seguimiento Control	Contravención Ambiental
Acompañamiento Técnico	Asistencia Técnica	Otro: ¿Cuál?

Actividad Encontrada o Hallazgos:  
Se realiza visita al sector Chuscal Alto - La Virgen, por parte de la secretaria de ambiente por parte de la usuaria Susana Cortés. (Tenemos Familia Galus)

Actividad Realizada:  
Se verifica la situación expuesta por la denuncia, se identifica una zona en inmediaciones del predio donde se ubica cubierta con concha de fejo; sin embargo no se encuentra el perímetro del predio.

Requiere Medida Preventiva (La presente medida será notificada al propietario del predio por medio de comunicación oficial.)	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Requiere Seguimiento por parte de la Secretaría	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Requiere registro fotográfico (En caso de su respuesta ser afirmativa esta evidencia deberá presentarse en el informe técnico)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

Firma: \_\_\_\_\_  
 Nombre Quien Atendió  
Susana Cortés  
 C.C. 35.61525  
 Tel. 311 5535843  
 SEGUIMIENTO 1

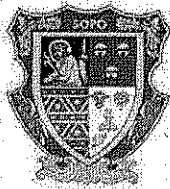
Firma Yareli Rudo  
 Nombre quien Realizó el Servicio  
Yareli Rudo Ricardo Cortés



Los datos suministrados por el usuario serán tratados con absoluta confidencialidad y se utilizarán exclusivamente para lo que fueron solicitados. Ley 1581 de 2012 "Protección de datos y Resolución 2357 del 2019".  
 Código postal 251001







**Secretaría de Ambiente**  
2024-SAM-03461

Sopó, 04 de marzo 2024

**Ingeniera**  
**CATALINA MEDINA HERNÁNDEZ**  
**Gerente EMSERSOPÓ ESP**  
**Dirección: Carrera 3 #3-83, Oficina 204**  
**Teléfono: 8572655**  
**Sopó-Cundinamarca**

**ASUNTO: Traslado PQR por proceso de recolección de residuos sólidos.**

Cordial Saludo,

Deseando éxito en el desarrollo de sus labores diarias. Por medio de la presente me permito informar que el pasado viernes 01 de marzo de 2024, la secretaría de ambiente recibió queja por parte de la usuaria Martha Yolanda Garzón Casas, quien manifiesta su inconformidad con algunos aspectos relacionados con el proceso de recolección de residuos sólidos que realizan los operarios de la Empresa de Servicios Públicos de Sopó, PQR que se adjunta a la presente comunicación para su conocimiento.

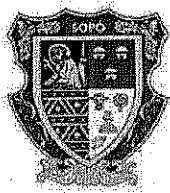
Conforme a lo anterior, y en atención a lo preceptuado por la constitución política de Colombia, en su **artículo 79**. Se establece que: *"Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines."*

Así mismo, se resaltan algunos de los requisitos de la actividad de recolección establecidos por el Decreto 2981 de 2013 *"Por el cual se reglamenta la prestación del servicio de aseo"*

*(...) La recolección deberá efectuarse de modo tal que se minimicen los impactos, en especial el ruido y se evite el esparcimiento de residuos en la vía pública, cumpliendo la normativa vigente. En caso de que se esparzan residuos durante la recolección, es deber de la persona prestadora realizar inmediatamente la limpieza correspondiente dejando el área libre de residuos para mantener la condición de limpieza de la misma.*

*La operación de compactación deberá efectuarse en zonas donde causen la mínima molestia a los residentes. En ningún caso esta operación podrá realizarse frente a centros educativos, hospitales, clínicas o cualquier clase de centros asistenciales."*





Expuesto lo anterior, y de acuerdo a las funciones propias de la secretaría de ambiente "Adelantar acciones encaminadas al seguimiento control y vigilancia a las actividades impactantes a los recursos naturales y el medio ambiente" se remite PQR por ser de competencia directa de la Empresa de Servicios Públicos de Sopó EMSERSOPO ESP, para que se adelanten las acciones correctivas del caso y de la misma manera se informe a este despacho sobre dichas acciones.

Agradezco su atención y respuesta a la presente.

Sin otro en particular, me suscribo.

Cordialmente,

  
**JULIE ANDREA LARA MENDIVELSO.**  
**SECRETARIA DE AMBIENTE**

Con copia: Archivo  
Proyecto: Ing. Diana Marcela Prieto – Profesional especializado  
Reviso: Ing. Julie Andrea Lara – Secretaria de Ambiente  
Aprobó: Ing. Julie Andrea Lara – Secretaria de Ambiente  
Anexo: PQR.